

# 新北市立鶯歌陶瓷博物館

## 113 年度志工招募簡章暨報名表

新北市立鶯歌陶瓷博物館為全國首座以陶瓷為主題的專業博物館，為有效運用社會人力資源，協助推展陶瓷藝術文化活動，培養愛好文化藝術且具服務熱誠之志工，提升文化服務績效與品質，讓大家能認識臺灣陶瓷文化與特色。

我們誠摯邀請真誠、熱情、有活力的新朋友們加入本館志工行列，激發對陶瓷文化的興趣與關懷，並一同分享、體驗臺灣陶瓷的多元風貌。

### 一、 招募對象及條件

- (一) 年滿18歲以上 (不限國籍)，身心健康、口齒清晰且具備中文溝通能力，男女不拘。
- (二) 對陶瓷藝術文化興趣，配合度高、熱愛學習，溝通能力佳者。
- (三) 具奉獻與志願服務精神並能遵守時間，排班服務。

### 二、 招募期程及說明

- (一) 招募期間：即日起至113年7月31日止。
- (二) 招募方式：：下列方式擇一辦理：
  1. 請於本館網站(<https://www.ceramics.ntpc.gov.tw/>)「教育活動-志工服務」訊息下載簡章暨報名表，填寫後連同電子檔半身照Email至 [am6631@ntpc.gov.tw](mailto:am6631@ntpc.gov.tw) 信箱。主旨填寫「113年新北市立鶯歌陶瓷博物館志工招募」。
  2. 填寫紙本報名表(可向服務臺索取)並送至本館一樓服務臺。
- (三) 招募組別及服務內容：
  1. 觀眾服務組：

展場服務-協助展廳服務人員之輪值、參觀民眾引導服務、展品物件之看顧、展廳空間巡視與異常通報等。
  2. 教學服務組：

協助教室課前材料準備、課後收拾整理、作品包裝、教室常態性服務工作等；且能配合週六、日、例假日排班服務等。
- (四) 服勤時段：原則上午為9:00~12:00、下午為1:00~5:00(實際將依招募組別需求調整)
- (五) 招募流程：

項目	時間	說明
第一階段 書面審查	8月1~31日	審閱報名資料，電話初步訪談，並通知面談時間。
第二階段 面談	9月7日或8日 (擇一日辦理)	請依通知時間至本館(新北市鶯歌區文化路200號)報到，召開說明會及面談。 ※請準備1分鐘的「自我介紹」
第三階段 基礎&特殊 訓練	特殊訓練 9月21或22日 (擇一日辦理)	1.基礎訓練：可上”臺北e大”網站完成6小時線上課程，取得學習證明。 2.特殊訓練：由本館安排6小時專業課程。
第四階段 實習&考核	113年10月 ~114年2月	現場實習(40小時)，需依班表值班，並依服勤穩定性、服務態度、出缺勤狀況進行考核，通過者成為本館正式志工。
第五階段 正式服務	114年3月	正式上線服勤(本館正式志工，授與志工證、聘書及背心)。

※已完成基礎訓練者，請提供基礎訓練學習證書影本；已領有「志願服務紀錄冊」者，請提供封面影本備查。

### 三、 志工義務：

- (一) 經訓練正式服勤之志工，每年度服務時數須達 90 小時(含)以上，並履行定期排班、按時服務之義務，並積極參與志工相關教育訓練。
- (二) 本館志工為無給職，參與志工事務應本熱誠，竭誠服務，館方如因業務需求將適時調配機動支援。
- (三) 應遵守本館有關之各項規定；凡怠忽職責、行為不良，或是重大影響本館聲譽者，得撤銷其志工資格。

### 四、 志工福利

- (一) 得免費參加本館舉辦之各項教育訓練活動。
- (二) 得享有志工服勤期間團體意外事故保險。
- (三) 得參與本館或小組志工聯誼活動，增進情感交流與經驗分享之機會。
- (四) 得於本館資料中心借閱圖書、期刊。

(五) 得於本館賣店消費，可享員工優惠價。

(六) 經考核優良志工，提報市府、中央機關等相關獎勵表揚。

五、洽詢電話：(02) 8677-2727分機707 教育推廣組洪先生