

## 門票資訊

一般票價：80 元 (適用外籍遊客及不具免費入場資格之本國遊客)

免費入場：

- 設籍於新北市之市民
- 年滿六十五歲以上及未滿十二歲之國民
- 年滿五十五歲以上之原住民族國民
- 就讀國內各級學校之在學學生
- 身心障礙者及其必要陪伴者一人
- 持有低收入戶證明者
- 持有志願服務榮譽卡之志工本人
- 中華民國博物館學會之會員

上列免費入場資格者，應出示足供辨認之相關證明文件，未提供者應購票入場。

## 注意事項

1. 票券限當日有效，逾期及經截角後作廢，不得辦理退票。
2. 未經截角之票券於使用期限內，可至票亭辦理退票，若採悠遊卡購票者，則採現金退票；當日票券退票截止時間於閉館前 30 分鐘。
3. 為確保遊客權益，請於購票前注意本館公告的免票對象、門票折抵優惠、換展佈告、活動停辦或場地未開放等相關訊息，非可歸責於本館，票券售出並經截角後，不得辦理退票；退票不收手續費。
4. 門票票券為無記名有價證券，遺失恕不補發。
5. 免票遊客請出示政府核發附照片、身分證字號、戶籍地及出生日期等足供辨認身分之證件，證件以一人一證為原則，影本、圖片及掃描之證件均非合格證明文件。
6. 遊客如購買團體預售票（於門票上蓋「團」字識別），限 20 張（含）以上，無註記使用期限，使用時需於票亭或驗票口加蓋當日日期戳章。
7. 如遇館內臨時事故，請遊客配合館方疏導作為，並依公告辦理退票或免費再參觀 1 次。
8. 有關購票及參觀問題、以及消費爭議處理，請聯絡本館票務人員，電話：02-86772727(週一至週五)。

## 常見問題

### 一、持有「志工卡」是否符合免費身分？

答：志願服務法第 20 條為本條法源依據；持有各縣市核發之「志願服務榮譽卡」之志工本人，皆可免費，「志工服務卡」非屬前開免費之身分。

### 二、社區大學生、交換生、研究所學生是否適用？

答：就讀國內各級學校之在校生可免費入館，但不包含大專院校附設之進修推廣教育與學分班、社區大學等非正規教育之學生。目前就讀國內各級學校之交換生，若持有國內學校核發之學生證，可免費入場。

### 三、國外遊客是否適用免票規定？

答：學齡前兒童(6 歲以下)及身心障礙者 ( 含陪同者 1 人 ) ，可免門票入場；外國籍長者仍應購票入場。

### 四、持居留證之遊客是否適用免票規定？

答：

- 1.學齡前(6 歲以下)及身心障礙者(含陪同者 1 人)，可免費入館。
- 2.若持居留證，證件上居住地為新北市者可視為新北市民，或持在臺外僑學校之學生證，視為就讀國內各級學校之在學學生，皆為免費入館對象。

### 五、帶團入館的導遊、領隊及帶隊老師可否免票？

答：導遊、領隊帶團並持交通部核發之執業證可免票入館，帶團老師持學校職員證可免票入館。

### 六、外籍看護陪同老人入館可否免費？訓練導盲練習犬的人可否免費(非視障者)？

答：外籍看護、導盲練習犬訓練人員，若未符合免費規定，均需收費；但身心障礙的陪同者 1 人可免門票入館 ( 非限定本國籍 ) 。

### 七、遊客於購票入場後，發現為免門票身分欲退票，如何辦理？

答：因票券已截角，故無法辦理退票。

### 八、預約(或現場)報名館內活動及館內消費等，門票可否折抵部分費用、或免門票入館？

答：參加館方相關活動時，門票可否折抵部分費用或免門票入館，請依現場公告辦理。